



Zásady používania súborov cookies

Aby sme mohli zabezpečiť spokojnosť našich klientov so službami poskytovanými na webovej stránke xoxo.sk, využívame za týmto účelom cookies. V nasledovnom texte Vám popíšeme pravidlá používania cookies, ako tieto súbory fungujú, prečo ich používame a akým spôsobom možno udeliť alebo odmietnuť súhlas na ich používanie.

Čo sú cookies?

Cookies sú malé textové súbory ukladané prehliadačom na pevný disk počítača alebo v mobilnom zariadení, ktoré používate pri prehliadaní webovej stránky xoxo.sk. Prostredníctvom týchto súborov si webová stránka xoxo.sk na určitý čas uchováva informácie o Vašich úkonoch, takže pri každej ďalšej návšteve našej webovej stránky Váš prehliadač odošle cookies späť na túto webovú stránku, čím je možné Vaše zariadenie rozpoznať a my vďaka tomu prispôbíme webovú stránku xoxo.sk podľa Vašich preferencií.

Niektoré súbory cookies sa vymažú z Vášho zariadenia po ukončení návštevy našej webovej stránky zatvorením okna prehliadača (dočasné „session“ cookies), iné zostávajú na Vašom zariadení dlhší čas (trvalé „permanent“ cookies).

Prečo používame cookies?

Cookies používame za účelom zlepšenia Vášho užívateľského zážitku. Tieto súbory nám na určité časové obdobie pomáhajú zapamätať si Vaše úkony a preferencie (ako napríklad preferencie zobrazovania produktov, údaje o objednávkach, prihlasovacie údaje), aby ste ich pri ďalšej návšteve našej webovej stránky nemuseli opakovane zadávať.

Cookies nám zároveň umožňujú poznať spôsob, akým používate našu webovú stránku, počet jej návštevníkov, či je pre Vás dostatočne prehľadná, aké podstránky najčastejšie navštevujete a aký obsah Vás na nich zaujal. Vyhodnotením týchto informácií dokážeme zlepšovať nielen obsah našej webovej stránky, ale aj kvalitu poskytovaných produktov.

Vďaka používaniu cookies taktiež vieme lepšie určiť, aká zobrazovaná reklama môže byť pre Vás zaujímavá vzhľadom na Vaše potreby a preferencie.

Okrem našich cookies (cookies prvej strany), používame aj cookies našich partnerov (cookies tretích strán), vďaka čomu môžu byť do Vášho zariadenia ukladané aj cookies prevádzkovateľov marketingových nástrojov, ktoré sú používané na našej webovej stránke za účelom reklamy a analýzy, resp. s týmito prevádzkovateľmi zdieľame informácie získané prostredníctvom cookies. Typy používaných cookies a spôsob využitia údajov, ktoré boli získané tretími stranami zo súborov cookies sa spravujú zásadami ochrany osobných údajov týchto tretích strán.

Aké cookies používame?

Na to, aby sme Vám uľahčili prácu s našou webovou stránkou, používame niekoľko typov súborov cookies:

1. Základné cookies

Tieto súbory cookies majú funkčný a technický charakter. Keďže zabezpečujú funkcie, bez ktorých nie je možné riadne fungovanie webovej stránky xoxo.sk, je nevyhnutné, aby sme ich používali a preto nepodliehajú Vášmu súhlasu na ich ukladanie a pristupovanie k nim. Sú to takzvané cookies prvej strany, čiže naše cookies, ktoré používame na zabezpečenie fungovania systému, funkcie prihlasovania sa do používateľského účtu a vybavovania Vašich objednávok.



Spracúvanie vyššie uvedených základných súborov cookies je nevyhnutné na účely našich oprávnených záujmov.

2. Analytické cookies

Tieto súbory cookies nám pomáhajú vyhodnocovať Vaše správanie sa na webovej stránke xoxo.sk tým, že nám poskytujú informácie o návštevnosti webovej stránky, ale aj o tom, aké vyhľadávanie ste vykonali, a ktoré podstránky ste si otvorili. Analýzou získaných informácií vieme našu webovú stránku upraviť tak, aby Vám čo najviac vyhovovala. Za týmto účelom používame cookies tretích strán:

- Google Analytics
 - súbory cookies sa uchovávajú najdlhšie na dobu 2 roky.
 - podrobnejšie informácie ako zabezpečiť a ochrániť svoje osobné údaje [nájdete tu](#).
 - odmietnuť tieto cookies [môžete tu](#).
- Hotjar
 - súbory cookies sa uchovávajú len počas návštevy stránky.
 - používajú sa príležitostne na získavanie informácií o správaní sa klientov pri objednávaní produktov.
 - podrobnejšie informácie ako zabezpečiť a ochrániť svoje osobné údaje [nájdete tu](#).
 - odmietnuť tieto cookies [môžete tu](#).

3. Marketingové a reklamné cookies

Tieto súbory cookies zabezpečujú, že sa Vám na webovej stránke xoxo.sk zobrazuje najmä taký obsah, ktorý zodpovedá Vaším predchádzajúcim preferenciám. Zároveň nám umožňujú zobrazovať Vám reklamy podľa Vašich záujmov. Za týmto účelom používame cookies tretích strán:

- Google AdWords
 - súbory cookies sa uchovávajú na dobu 30 dní.
 - podrobnejšie informácie ako zabezpečiť a ochrániť svoje osobné údaje [nájdete tu](#).
 - odmietnuť tieto cookies [môžete tu](#).
- Facebook Pixel
 - súbory cookies sa uchovávajú najviac na dobu 28 dní.
 - podrobnejšie informácie ako zabezpečiť a ochrániť svoje osobné údaje [nájdete tu](#).
 - odmietnuť tieto cookies [môžete tu](#).

Ako udeliť súhlas s používaním cookies?

Pri návšteve našej webovej stránky sa objaví v spodnej časti cookie-banner, teda oznamovacia lišta, ktorá Vás informuje o tom, kde môžete udeliť súhlas na používanie cookies podliehajúcich súhlasu.

Udelený súhlas na používanie cookies môžete odvolať v nastaveniach svojho prehliadača. Bližšie informácie sa dozviete nižšie v časti *Ako obmedziť používanie cookies*.

Ak sa rozhodnete neudeliť súhlas s používaním cookies, môže to mať negatívny vplyv na komfort užívania našej webovej stránky. Upozorňujeme, že v takomto prípade sa vzhľad webovej stránky môže zmeniť a niektoré jej funkcie budú obmedzené.



Ako obmedziť používanie cookies?

Používanie súborov cookies môžete obmedziť viacerými spôsobmi. Na niektoré z týchto spôsobov sme Vás odkázali vyššie pri jednotlivých partneroch používania cookies (Google Analytics, Hotjar, Google AdWords, Facebook Pixel).

Používanie cookies však môžete obmedziť aj priamo v nastaveniach Vášho prehliadača, čím ukladanie cookies (vrátane cookies tretích strán) do Vášho zariadenia zakážete, resp. zablokujete. Ak nechcete obmedziť používanie úplne všetkých cookies, môžete zablokovať alebo povoliť ukladanie cookies len pre určité webové stránky. Taktiež je možné cookies, ktoré sú už vo Vašom zariadení uložené, kedykoľvek vymazať.

Postup pre obmedzenie používania cookies pre nasledovné webové prehliadače nájdete tu:

- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Kontaktujte nás

Ak Vám nie sú pravidlá používania súborov cookies jasné alebo máte k používaniu cookies iné otázky, opýtajte sa nás na: cubicon@xoxo.sk