

## Všeobecné obchodné podmienky

### Obsah

1. Preambula.....	2
2. Úvodné ustanovenia .....	2
Definície pojmov.....	2
3. Ponuka Služieb a Tovar.....	3
Popis ponúkaných Služieb.....	3
Popis ponúkaného Tovar .....	3
Darčekové poukazy .....	4
Miesto poskytovania Služieb a predaja Tovar .....	4
Cena za Tovar a poskytovanie Služieb a platobné podmienky.....	4
4. Rámcová zmluva .....	5
Rezervačný systém.....	5
Registrácia do Rezervačného systému .....	5
Rámcová zmluva.....	5
5. Objednávka, Čiastková zmluva .....	5
Objednávka Služieb .....	5
Čiastková zmluva .....	6
6. Poučenie o možnosti odstúpenia od Zmlúv.....	6
Odstúpenie od Čiastkovej zmluvy (zrušenie potvrdenej Objednávky) zo strany Registrovaného objednávateľa.....	6
Odstúpenie od Čiastkovej zmluvy (zrušenie potvrdenej Objednávky) zo strany Poskytovateľov.....	7
Odstúpenie od Rámcovej zmluvy (zrušenie registrácie) zo strany Registrovaného objednávateľa.....	7
Odstúpenie od Rámcovej zmluvy (zrušenie registrácie) zo strany Poskytovateľov.....	7
Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Objedávateľa .....	7
7. Manipulačný poplatok .....	7
8. Ďalšie práva a povinnosti Poskytovateľov.....	8
9. Ďalšie práva a povinnosti Objedávateľa.....	8
10. Poučenie o zodpovednosti za vady (Reklamačný poriadok) .....	9
Zodpovednosť za vady .....	9
Reklamácia .....	10
Alternatívne riešenie sporov .....	11
11. Podmienky skladovania Tovar.....	11
12. Ochrana osobných údajov.....	11
13. Záverečné ustanovenia .....	11

## 1. Preambula

- 1.1. Poskytovatelia sú obchodnými spoločnosťami, ktorých predmetom podnikania je okrem iného prevádzkovať zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu a poskytovanie s tým súvisiacich služieb.
- 1.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľmi ako dodávateľom Služieb a Tovarů a jeho Objednávateľom. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú okrem iného dostupné na viditeľnom mieste v Salónoch a tiež sú zverejnené na Webstránke (ďalej len „VOP“). Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmlúv.

## 2. Úvodné ustanovenia

### Definície pojmov

- 2.1. Na účely týchto VOP sa rozumie:

**Cenníkom** – aktuálny prehľad cien Služieb a Tovarů; Cenník je k nahliadnutiu na viditeľnom mieste v Salónoch a na Webstránke; Ceny v Cenníku sú uvedené vrátane DPH v EUR,

**Čiastkovou zmluvou** – zmluva uzavretá medzi niektorým z Poskytovateľov na jednej strane ako predávajúcim a Objednávateľom na strane druhej ako kupujúcim, predmetom ktorej je poskytnutie Služby za podmienok dohodnutých v Rámcovej zmluve,

**Kúpnu zmluvou** – zmluva uzavretá medzi niektorým z Poskytovateľov na jednej strane ako predávajúcim a Objednávateľom na strane druhej ako kupujúcim, predmetom ktorej je kúpa Tovarů v niektorom zo Salónoch za podmienok dohodnutých v týchto VOP,

**Manipulačným poplatkom** – paušalizovaná náhrada škody (ušlého zisku z dôvodu nerealizovanej objednávky) pre prípad nedostavenia sa Objednávateľa na objednaný termín do Salónu,

**Objednávateľom** – spotrebiteľ, ktorým sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzavretí a plnení Zmlúv nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania,

**Objednávkou** – návrh Objednávateľa na uzavretie Čiastkovej zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie Služby,

**Objednávkovým formulárom** – online formulár umiestnený na Webstránke, ktorý slúži na vytvorenie Objednávky,

**Otváracími hodinami** – hodiny, počas ktorých je možné zakúpiť Tovar a využívať Služby Salónoch; sú uvedené pri vstupe do Salónoch, ako aj na Webstránke,

**Poskytovateľom 1** – spoločnosť exNOVO s. r. o., so sídlom Laurinská 18, 811 01 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 46 832 149, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sro, vložka 84432/B, tel. č. 0911 804 123, email: [cubicon@xoxo.sk](mailto:cubicon@xoxo.sk),

**Poskytovateľom 2** – spoločnosť Fresh Lemon, s. r. o., so sídlom Riazanská 3/A, 831 03 Bratislava, IČO: 44 009 798, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sro, vložka 50807/B, tel. č. 0903 121 212, email: [xoxo@xoxo.sk](mailto:xoxo@xoxo.sk),

**Poskytovateľmi** – spoločné označenie Poskytovateľa 1 a Poskytovateľa 2,

**Poverenou osobou** – je zamestnanec Poskytovateľov, resp. iná osoba (recepčná alebo manažérka Salónu) poverená Poskytovateľmi, ktorá poskytuje poradenstvo, alebo akúkoľvek inú činnosť bezprostredne súvisiacu s aktivitami Poskytovateľov,

**Rámcovou zmluvou** – zmluva uzavretá medzi Poskytovateľmi na jednej strane ako predávajúcimi a Objednávateľom na strane druhej ako kupujúcim, ktorej predmetom je úprava práv a povinností zmluvných strán, ktoré sa aplikujú na každý zmluvný vzťah, predmetom ktorého bude poskytovanie Služieb za podmienok dohodnutých v týchto VOP,

**Registračným formulárom** – formulár nachádzajúci sa na Webstránke, vyplnením a odoslaním ktorého vzniká Objednávateľovi registrácia v Rezervačnom systéme prístupnom online na Webstránke, resp. formulár zaslaný Objednávateľovi prostredníctvom osobitného linku zaslaného v sms alebo inej správe elektronickej komunikácie



**Registrovaným objednávateľom** – Objednávateľ, ktorý sa elektronicky zaregistroval do Rezervačného systému (na Webstránke, alebo prostredníctvom osobitného linku zaslaného v sms alebo inej správe elektronickej komunikácie)

**Reklamačným poriadkom** – sa rozumie súbor práv a povinností, ktorým sa riadia a ktorého ustanovenia dodržiavajú Poskytovatelia i Objednávateľ, keď medzi nimi vzniká alebo vznikol zmluvný vzťah,

**Reklamáciou** – uplatnenie zodpovednosti za vady Tvaru alebo poskytnutej Služby,

**Rezervačným systémom** – rezervačný CRM systém určený pre vytvorenie a spravovanie Objednávok pre Registrovaných objednávateľov (prístupný čiastočne pre tých Registrovaných objednávateľov, ktorí sa registrovali prostredníctvom Registračného formulára aj online na Webstránke),

**Salónom Cubicon** – Prevádzkareň Poskytovateľa 1 s názvom Xoxo BODY & MIND na adrese: OC Cubicon, Staré Grunty 24, Bratislava,

**Salónom Riazanská** – Prevádzkareň Poskytovateľa 2 s názvom Xoxo BODY & MIND na adrese: Riazanská 3/A, Bratislava,

**Salónmi** – spoločné označenie Salónu Cubicon a Salónu Riazanská,

**Službou** – výkon, ktorý je za odplatu ponúkaný Objednávateľovi; druhy, rozsah a charakter týchto výkonov je uvedený v ponuke Salónov umiestnenej na Webstránke,

**Tovarom** – tovar, ktorý majú Poskytovatelia v ponuke v Salónoch, a ktorý je možné zakúpiť v Salónoch,

**Webstránkou** – internetový portál [www.xoxo.sk](http://www.xoxo.sk), na ktorom je možné nájsť aktuálne informácie o Salónoch, Službách, Cenník, Otváracie hodiny, VOP a pod.,

**Zmluvami** – spoločné označenie Rámcovej zmluvy, Čiastkovej zmluvy a Kúpnej zmluvy.

- 2.2. Zmluvy uzavreté medzi Poskytovateľmi a Objednávateľom a prípadné právne vzťahy z nich vyplývajúce, neupravené v Zmluvách alebo VOP, sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov, ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady o priestupkoch v znení neskorších právnych predpisov, Rámcová zmluva a Čiastková zmluva sa okrem uvedeného riadia aj ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov a ostatnými ustanoveniami príslušných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 2.3. Tieto VOP sa bez výhrad vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy súvisiace s poskytovaním Služieb alebo predajom Tvaru Poskytovateľmi v Salónoch. Objednávateľ berie na vedomie, že tieto VOP sa nevzťahujú na kúpu Tvaru prostredníctvom eshopu: <https://eshop.xoxo.sk/>.
- 2.4. V prípade rozporov medzi týmito VOP a Zmluvami sa uplatnia príslušné ustanovenia predmetnej zmluvy.

### 3. Ponuka Služieb a Tvaru

#### **Popis ponúkaných Služieb**

- 3.1. Kompletný popis a charakter ponúkaných Služieb Poskytovateľmi sa nachádza na Webstránke. Pre bližšie informácie ohľadom ponúkaných Služieb je možné kontaktovať Poverenú osobu priamo v niektorom zo Salónov alebo na telefónnych číslach zverejnených na Webstránke.

#### **Popis ponúkaného Tvaru**

- 3.2. Kompletný popis ponúkaného Tvaru Poskytovateľmi sa nachádza na webovej stránke <http://eshop.xoxo.sk/>. Pre bližšie informácie ohľadom ponúkaných Tvarov je možné kontaktovať Poverenú osobu priamo v niektorom zo Salónov alebo na telefónnych číslach zverejnených na Webstránke.
- 3.3. Tovar podľa aktuálnej ponuky Poskytovateľov je možné zakúpiť priamo v Salónoch alebo prostredníctvom eshopu: <http://eshop.xoxo.sk/>.

### **Darčkové poukazy**

- 3.4. Kompletný popis a charakter ponúkaných darčkových poukazov sa nachádza na Webstránke. Pre bližšie informácie ohľadom ponúkaných darčkových poukazoch je možné kontaktovať Poverenú osobu priamo v niektorom zo Salónov alebo na telefónnych číslach zverejnených na Webstránke alebo na emailovej adrese: [darcek@xoxo.sk](mailto:darcek@xoxo.sk).
- 3.5. Darčkový poukaz má platnosť 6 mesiacov od dátumu vystavenia.
- 3.6. Darčkový poukaz nie je možné zameniť za hotovosť.

### **Miesto poskytovania Služieb a predaja Tovar**

- 3.7. Miestom poskytovania Služieb a predaja Tovar je Salón Cubicon alebo Salón Riazanská, podľa dohody Objednávateľa s Poskytovateľmi.

### **Cena za Tovar a poskytovanie Služieb a platobné podmienky**

- 3.8. Cena za Tovar a poskytovanie Služieb je určená podľa aktuálneho Cenníka platného a účinného v deň uzavretia Čiastkovej zmluvy alebo Kúpnej zmluvy, s výnimkou cien podľa bodu 3.16. VOP.
- 3.9. V prípade Objednávky vytvorenej cez Objednávkový formulár bude Objednávateľ o celkovej cene za poskytovanie Služieb informovaný v rámci daného Objednávkového formulára. V prípade Objednávky vytvorenej osobne, telefonicky, prostredníctvom sms alebo inej formy elektronickej komunikácie je Cena za Službu určená podľa Cenníka v zmysle bodu 3.8. Ustanovenia bodu 3.10 a 3.11 tým nie sú dotknuté.
- 3.10. Objednávateľ berie na vedomie, že s ohľadom na charakter niektorých Služieb (napr. kadernícke služby) bude cena za poskytovanie Služby spresnená až bezprostredne pred alebo pri poskytovaní Služby, s ohľadom na individuálne požiadavky Objednávateľa.
- 3.11. Cena za poskytovanie Služieb, o ktorej je Objednávateľ informovaný v zmysle bodu 3.9. VOP nezahŕňa doplnkové Služby alebo Tovar, ktoré si Objednávateľ nad rámec Objednávky od Poskytovateľov dodatočne zakúpi priamo v Salónoch pred, počas alebo po poskytovaní Služby. S ohľadom na uvedené sa konečná cena za poskytovanie Služieb môže líšiť od ceny za poskytovanie Služieb, o ktorej je Objednávateľ informovaný v zmysle bodu 3.9. VOP.
- 3.12. Cenu za Tovar a poskytovanie Služieb uhradza Objednávateľ bezprostredne po poskytnutí Služby/ pred odovzdaním Tovar na recepcii Salónu v hotovosti alebo prostredníctvom platobného terminálu.
- 3.13. Vlastnícke právo k Tovar prechádza na Objednávateľa až zaplatením celej kúpnej ceny.
- 3.14. Poskytovatelia si vyhradzuju právo upravovať ceny uvedené v Cenníku. Takáto zmena cien sa nevzťahuje na Služby, ktoré už Objednávateľ platne objednal spôsobom podľa bodu 5. VOP.
- 3.15. V prípade uvedenia chybné ceny za Službu Poskytovateľmi v Cenníku a následnom uzavretí Čiastkovej zmluvy, bude Objednávateľ ihneď po zistení tejto skutočnosti Poskytovateľmi upovedomený telefonicky alebo emailom. V takomto prípade môže Objednávateľ, rovnako ako Poskytovatelia od Čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 3.16. Poskytovatelia si vyhradzuju právo v osobitných prípadoch jednostranne určiť na špeciálnu marketingovú a časovo obmedzenú predajnú akciu iné ceny ako tie, ktoré sú uvedené v Cenníku. Okrem týchto reklamných akcií môžu tiež Poskytovatelia poskytnúť Objednávateľovi množstevné a iné zľavy.
- 3.17. Registrovaný objednávatel, ktorého celková suma uhradená za Služby v Salónoch a nakúpené Tovy predávané Prevádzkovateľmi v Salónoch počas trvania účinnosti Rámcovej zmluvy presiahne sumu 1.000,- Eur (slovom jedentisíc eur) sa stáva VIP klientom Xoxo BODY & MIND (ďalej len ako „VIP klient“).
- 3.18. VIP klient má nárok na zľavu vo výške 25% z ceny Služieb poskytovaných Prevádzkovateľmi v Salónoch, a to vždy podľa aktuálneho Cenníka platného a účinného v deň uzavretia Čiastkovej zmluvy.
- 3.19. Výhody VIP klienta podľa bodu 3.18 týchto VOP sú neprevoditeľné.
- 3.20. Ceny určené podľa bodu 3.16. a bodu 3.18 VOP majú prednosť pred cenami uvedenými v Cenníku.

#### **4. Rámcová zmluva**

##### **Osobitné ustanovenia pre Rezervačný systém prístupný online na Webstránke**

- 4.1. Rezervačný systém prístupný online na Webstránke slúži na uľahčenie prístupu Objednávateľa k vybraným Službám a komunikáciu s Poskytovateľmi. Na základe registrácie do Rezervačného systému na Webstránke je Objednávateľovi zriadený používateľský účet, umožňujúci vytvorenie a správu Objednávok prostredníctvom Objednávkového formulára, uloženie a editáciu kontaktných údajov Objednávateľa, ako aj prístup k informáciám o stave a histórii vytvorených Objednávok.
- 4.2. Využívať služby Rezervačného systému prístupného online na Webstránke môže iba ten Registrovaný objednávateľ, ktorý sa registroval priamo na Webstránke po prihlásení sa do svojho užívateľského účtu v rámci Rezervačného systému prístupného online na Webstránke.
- 4.3. Registrovaný objednávateľ sa prihlasuje do svojho užívateľského účtu podľa bodu 4.2 prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla, ktoré si zadefinoval pri registrácii.

##### **Všeobecné ustanovenia pre Registráciu do Rezervačného systému**

- 4.4. Registračný formulár spolu s prílohami (VOP, zásady ochrany osobných údajov, formulár pre odstúpenie od zmlúv, možnosti platby) predstavuje návrh Poskytovateľov ako predávajúcich na uzavretie Rámcovej zmluvy s Objednávateľom ako kupujúcim.
- 4.5. Registrácia do Rezervačného systému je bezplatná a registrovať sa môže len osoba staršia ako 16 rokov. Pri osobách mladších ako 16 rokov je potrebné zastúpenie zákonným zástupcom.
- 4.6. Objednávateľ je povinný v Registračnom formulári uviesť osobné údaje v rozsahu: Meno a priezvisko, emailová adresa (povinne pre registráciu v zmysle bodu 4.2 inak dobrovoľné), telefónne číslo, pohlavie, adresa bydliska (dobrovoľný údaj), údaje z platobnej karty v rozsahu: číslo karty, dátum platnosti a CV číslo. Akceptované budú karty VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Maestro a Diners Club vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou na svete (registrácia platobnej karty je povinná iba pre registráciu v zmysle bodu 4.2) .
- 4.7. Informácie z platobnej karty, ktoré Objednávateľ poskytne prostredníctvom Registračného formulára Poskytovateľom podľa bodu 4.6. VOP slúžia výlučne pre potrebu poskytnutia Služieb a nebudú ďalej poskytované tretím osobám ani inak komerčne využívané.
- 4.8. Vyplnením údajov v rozsahu podľa bodu 4.6. VOP, odsúhlasením týchto VOP a zaregistrovaním v Rezervačnom systéme Poskytovateľov dáva Registrovaný objednávateľ súhlas na realizáciu úhrady Manipulačného poplatku v plnej výške v prospech Poskytovateľov za podmienok uvedených v bode 7.1. a 7.2. VOP.
- 4.9. Registrovaný objednávateľ splnomocňuje Poskytovateľov na overenie si poskytnutých informácií o platobnej karte v príslušnom call-centre banky alebo spoločnosti, ktorá platobnú kartu vydala.

##### **Rámcová zmluva**

- 4.10. Odoslaním vyplneného Registračného formulára s požadovanými náležitosťami Objednávateľom sa Rámcová zmluva považuje za uzavretú.
- 4.11. O úspešnej registrácii do Rezervačného systému a uzavretí Rámcovej zmluvy bude Registrovaný objednávateľ informovaný prostredníctvom notifikačného emailu resp. sms správy.
- 4.12. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Závazky vyplývajúce z Rámcovej zmluvy trvajú aj po skončení Rámcovej zmluvy, až do ich riadneho splnenia.

#### **5. Objednávka, Čiastková zmluva**

##### **Objednávka Služieb**

- 5.1. Objednávku môže vytvoriť len Registrovaný objednávateľ prostredníctvom Objednávkového formulára, sms správy, aplikácie whatsapp a telefonicky (na zverejnené tel. čísla) alebo osobne v niektorom zo Salónov.

- 5.2. S poskytnutím Objednávkového formulára v Rezervačnom systéme nie je spojená žiadna právne záväzná ponuka Poskytovateľov, ale len nezáväzná výzva na predloženie Objednávky ako návrhu na uzavretie Čiastkovej zmluvy v súlade s týmito VOP.
- 5.3. Objednávka vytvorená Objednávateľom prostredníctvom Objednávkového formulára musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: miesto poskytnutia Služby (názov Salónu), druh Služby (názov Služby) a termín poskytnutia Služby, identifikácia Registrovaného objednávateľa v rozsahu určenom Registračným formulárom, najmä: Meno a priezvisko, email, tel. kontakt.
- 5.4. Stlačením funkčného tlačidla „Záväzná objednávka“ odosiela Registrovaný objednávateľ záväzný návrh na uzavretie Čiastkovej zmluvy.
- 5.5. Odoslaním Objednávky Registrovaný objednávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania Objednávky.
- 5.6. Poskytovatelia prijímajú a vybavujú Objednávky v poradí, v akom prichádzajú.
- 5.7. Poskytovatelia sú oprávnení nepotvrdiť Objednávku Registrovaného objednávateľa, najmä v prípade nedostupnosti Služby, nedostupnosti zvoleného termínu poskytnutia Služby, a pod.
- 5.8. Na Objednávku adresovanú Poskytovateľom iným spôsobom, ako spôsobom uvedeným v bode 5.1. VOP (napríklad e-mailom, listom, faxom), sa neprihliada, ak sa Poskytovatelia s Registrovaným objednávateľom v osobitných prípadoch nedohodnú inak.
- 5.9. Nezrozumiteľná, nejasná, neúplná, zmätočná, zjavne fiktívna Objednávka sa na účely týchto VOP nepovažuje za Objednávku a Poskytovatelia na ňu neprihliadajú.
- 5.10. Poskytovatelia neručia za neprijatie Objednávky zaslanej prostredníctvom Objednávkového formulára v dôsledku nezavineného výpadku spojenia, príp. iných technických problémov.
- 5.11. Poskytovatelia nezodpovedajú za nemožnosť prístupu k Webstránke alebo Rezervačnému systému spôsobenú technickými vlastnosťami zariadenia. Registrovaný objednávateľ si je vedomý, že medzi technické vlastnosti zariadenia, ktoré znemožňujú využívanie Webstránky alebo Rezervačného systému, patrí napríklad chýbajúca podpora Javascriptu v zariadení alebo zakázanie plnej funkčnosti Javascriptu v zariadení zo strany Registrovaného objednávateľa.

### **Čiastková zmluva**

- 5.12. V prípade Objednávky vytvorenej podľa bodu 5.1 VOP vo forme Objednávkového formulára sa Čiastková zmluva považuje za uzavretú zaslaním notifikačného emailu o potvrdení Objednávky Registrovanému objednávateľovi niektorým z Poskytovateľov na kontaktné údaje uvedené v Registračnom formulári. V prípade Objednávky vytvorenej osobne, telefonicky, prostredníctvom sms správy alebo inej formy elektronickej komunikácie sa Čiastková zmluva považuje za uzatvorenú potvrdením zo strany Poverenej osoby (osobne, telefonicky, prostredníctvom sms správy alebo inej formy elektronickej komunikácie).
- 5.13. Čiastková zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do dňa dohodnutého termínu poskytovania Služieb. Záväzky vyplývajúce z Čiastkovej zmluvy trvajú aj po skončení Čiastkovej zmluvy, až do ich riadneho splnenia.

## **6. Poučenie o možnosti odstúpenia od Zmlúv**

### **Odstúpenie od Čiastkovej zmluvy (zrušenie potvrdenej Objednávky) zo strany Registrovaného objednávateľa**

- 6.1. Registrovaný objednávateľ môže odstúpiť od Čiastkovej zmluvy (zrušiť potvrdenú Objednávku):
  - 6.1.1. najneskôr dvanásť (12) hodín pred objednaným termínom poskytnutia Služby; odstúpenie od Čiastkovej zmluvy (zrušenie Objednávky) Registrovaným objednávateľom v lehote kratšej ako dvanásť (12) hodín pred objednaným termínom poskytnutia Služby nie je možné,

- 6.1.2. v prípade uzavretia Čiastkovej zmluvy na základe chybne uvedenej ceny za Službu v Cenníku v zmysle bodu 3.15. VOP bezodkladne po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvedel,
  - 6.1.3. v prípade, ak má poskytovaná Služba neodstrániteľné vady, resp. opakované vady, a nie je možné Službu riadne užívať za podmienok podľa bodu 10.19. VOP,
  - 6.1.4. v prípade, ak ním uplatnená reklamácia nebola vybavená v lehote podľa bodu 10.17. VOP.
- 6.2. Registrovaný objednávateľ berie na vedomie, že ak udelí súhlas alebo požiadava o poskytnutie Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Čiastkovej zmluvy, tak stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Čiastkovej zmluvy a je povinný za poskytnutú Službu uhradiť cenu určenú v súlade s týmito VOP.
- 6.3. Registrovaný objednávateľ môže oznámiť odstúpenie od Čiastkovej zmluvy (zrušenie potvrdenej Objednávky) niektorému z Poskytovateľov podľa bodu 6.1.1., 6.1.2. VOP telefonicky, v rámci Rezervačného systému prístupného online na Webstránke (ak bola Objednávka vytvorená spôsobom podľa bodu 4.1 a 5.3), použitím osobitnej funkcie cez odkaz (link), ak bol tento niektorým z Poskytovateľov zaslaný sms správou Registrovanému objednávateľovi, alebo v listinnej forme a odstúpenie od Čiastkovej zmluvy podľa bodu 6.1.3 a 6.1.4. VOP môže oznámiť písomne.
- 6.4. Na odstúpenie od Čiastkovej zmluvy môže Registrovaný objednávateľ použiť vzorový formulár umiestnený na Webstránke.

#### **Odstúpenie od Čiastkovej zmluvy (zrušenie potvrdenej Objednávky) zo strany Poskytovateľov**

- 6.5. Poskytovatelia majú právo odstúpiť od Čiastkovej zmluvy v prípade:
- 6.5.1. porušenia povinnosti Registrovaným objednávateľom podľa bodu 9.1. VOP,
  - 6.5.2. dočasného alebo trvalého zastavenia poskytovania objednanej Služby alebo objektívnej nemožnosti poskytnúť objednanú Službu,
  - 6.5.3. uzavretia Čiastkovej zmluvy na základe chybne uvedenej ceny za Službu v Cenníku v zmysle bodu 3.15. VOP.
- 6.6. Poskytovatelia môžu oznámiť odstúpenie od Čiastkovej zmluvy Registrovanému objednávateľovi telefonicky, písomne prostredníctvom sms správy, emailom alebo v listinnej forme.

#### **Odstúpenie od Rámcovej zmluvy (zrušenie registrácie) zo strany Registrovaného objednávateľa**

- 6.7. Registrovaný objednávateľ má právo odstúpiť od Rámcovej zmluvy (zrušiť registráciu) kedykoľvek.
- 6.8. Registrovaný objednávateľ je povinný oznámiť odstúpenie od Rámcovej zmluvy (zrušenie registrácie) niektorému z Poskytovateľov písomne. Na odstúpenie od Rámcovej zmluvy môže Registrovaný objednávateľ použiť vzorový formulár umiestnený na Webstránke.

#### **Odstúpenie od Rámcovej zmluvy (zrušenie registrácie) zo strany Poskytovateľov**

- 6.9. Poskytovatelia majú právo odstúpiť od Rámcovej zmluvy v prípade:
- 6.9.1. opakovaného (v poradí tretieho a každého ďalšieho) porušenia povinnosti Registrovaným objednávateľom podľa bodu 9.1. VOP,
  - 6.9.2. trvalého zastavenia poskytovania Služieb.

#### **Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zo strany Objedávateľa**

- 6.10. Objedávateľ môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy:
- 6.10.1. v prípade, ak má Tovar neodstrániteľné vady, resp. opakované vady a nie je možné Tovar riadne užívať za podmienok podľa bodu 10.18. VOP,
  - 6.10.2. v prípade, ak ním uplatnená reklamácia nebola vybavená v lehote podľa bodu 10.17. VOP.
- 6.11. Oznámenie o odstúpení podľa tohto bodu 6 VOP je účinné jeho doručením druhej zmluvnej strane.

## **7. Manipulačný poplatok**

- 7.1. Pre prípad porušenia povinností Registrovaným objednávateľom podľa bodu 9.1. VOP, t.j. nedostavenia sa v objednaný termín do Salónu vôbec, resp. v prípade oneskoreného príchodu, môže byť Registrovanému objednávateľovi formou sms zaslané zo strany Poskytovateľov upozornenie na porušenie povinnosti.
- 7.2. V prípade porušenia povinnosti Registrovaným objednávateľom podľa bodu 9.1. VOP majú Poskytovatelia nárok účtovať Registrovanému objednávateľovi Manipulačný poplatok vo výške 30,- EUR (tridsať eur) za každé jednotlivé porušenie, t.j. nedostavenie sa Registrovaného objednávateľa v objednaný termín do Salónu, v dôsledku čoho dôjde k zmareniu možnosti poskytnúť Registrovanému objednávateľovi objednanú Službu.
- 7.3. V prípade Registrovaného objednávateľa bude účtovaný Manipulačný poplatok uhradený z platobnej karty, údaje o ktorej Registrovaný objednávateľ uviedol v Registračnom formulári. Úhradu Manipulačného poplatku zrealizujú Poskytovatelia cez virtuálny POS terminál banky (Cardpay), bez potreby osobitnej autorizácie tejto platby zo strany držiteľa platobnej karty.
- 7.4. V prípade nemožnosti úhrady Manipulačného poplatku spôsobom podľa bodu 7.3. VOP bude Manipulačný poplatok Registrovanému objednávateľovi zaúčtovaný k celkovej cene za Tovar alebo poskytovanie Služieb, ktoré si Registrovaný objednávateľ od Poskytovateľov najbližšie zakúpi.
- 7.5. Registrovaný objednávateľ odsúhlasením týchto VOP súhlasí s úhradou Manipulačného poplatku podľa podmienok uvedených v týchto VOP.

## **8. Ďalšie práva a povinnosti Poskytovateľov**

- 8.1. Poskytovatelia majú nárok vyúčtovať Registrovanému objednávateľovi aj časť Služieb, ktoré boli Registrovanému objednávateľovi poskytnuté.
- 8.2. Poskytovatelia si vyhradzujú právo kedykoľvek dočasne alebo trvalo zastaviť poskytovanie niektorej Služby alebo predaj Tvaru. Objednávateľovi z tohto dôvodu nevzniká nárok na náhradu škody.
- 8.3. Poskytovatelia si vyhradzujú právo v odôvodnených prípadoch prerušiť alebo obmedziť prevádzku Salónov, a to najmä, nie však výlučne, v prípadoch opráv a údržby, ktoré sa vykonávajú na riadne zabezpečenie a riadny chod prevádzky Salónov, rovnako aj v prípade zásahu vyššej moci (napr. havária, odstávka elektrickej energie, vody, vykradnutie Salónov a pod.) alebo rozhodnutia príslušného orgánu. Objednávateľ je povinný rešpektovať obmedzenie prevádzky Salónov, resp. prerušenie prevádzky Salónov zo strany Poskytovateľov. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety Poskytovatelia nie sú zodpovední za nesplnenie svojich povinností podľa týchto VOP a Objednávateľovi za obmedzenie, resp. prerušenie prevádzky Salónov podľa tohto bodu VOP nevzniká nárok na náhradu škody.
- 8.4. O dočasnom prerušení prevádzky Salónov Poskytovatelia informujú Objednávateľa oznamom zverejnenom na Webstránke, pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote a zároveň oznámia predpokladanú dobu prerušenia prevádzky Salónov.

## **9. Ďalšie práva a povinnosti Objednávateľa**

- 9.1. Registrovaný objednávateľ je za účelom poskytnutia objednaných Služieb povinný dostaviť sa v objednaný termín do Salónu. Oneskorený príchod Registrovaného objednávateľa na objednaný termín o viac ako 15 min. nemusí byť zo strany Poskytovateľov akceptovaný a môže byť považovaný za nedostavenie sa v objednaný termín do Salónu a Registrovaný objednávateľ v tomto prípade stráca právo na poskytnutie objednanej Služby, a to bez nároku na náhradu škody. Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený postupovať v zmysle bodu 7.1 až 7.4 VOP.
- 9.2. Registrovaný objednávateľ sa zaväzuje, že svoje prístupové údaje do Rezervačného systému prístupného online na Webstránke žiadnym spôsobom nezverejní a nesprístupní tretej osobe. Registrovaný objednávateľ je povinný zabezpečiť utajenie týchto prístupových údajov a ochranu pred ich zneužitím akoukoľvek treťou osobou. V prípade odhalenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia prístupových alebo iných údajov



Registrovaného objednávateľa v rámci Rezervačného systému je Registrovaný objednávateľ povinný o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať niektorého z Poskytovateľov. Poskytovatelia nezodpovedajú za škodu spôsobenú zneužitím prístupových a iných údajov Registrovaného objednávateľa zhromažďovaných v Rezervačnom systéme tretou osobou.

- 9.3. Objednávateľ vyhlasuje, že:
- je osobou, ktorá spĺňa príslušnými právnymi predpismi a týmito VOP stanovené požiadavky pre nákup Tvaru a poskytovanie Služieb (napr. vek, spôsobilosť na právne úkony a pod.) a je teda spôsobilý na uzavretie Zmlúv s Poskytovateľmi,
  - všetky údaje, ktoré poskytuje Poskytovateľom, sú pravdivé, úplné, presné a správne,
  - v zmysle bodu 6.2. VOP bol riadne poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Čiastkovej zmluvy stráca po úplnom poskytnutí Služby právo odstúpiť od Čiastkovej zmluvy,
  - je mu dostatočne známy jeho zdravotný stav a tento jeho zdravotný stav ani čiastočne nebráni v poskytnutí objednanej Služby Poskytovateľmi. V prípade pochybností je Objednávateľ povinný oznámiť takúto skutočnosť Poverenej osobe.
- 9.4. Objednávateľ je povinný správať sa v priestoroch Salónov ohľaduplne a nenarušovať pokojnú atmosféru.
- 9.5. Objednávateľ sa zaväzuje v priestoroch Salónov dodržiavať zákaz:
- fajčenia,
  - vnášania a používania akýchkoľvek zdraviu škodlivých alebo zdraviu ohrozujúcich predmetov,
  - vstupu osobám pod vplyvom alkoholu a omamných a psychotropných látok,
  - vstupu osobám trpiacim prenosnými alebo infekčnými chorobami, s otvorenými poraneniami alebo osobám trpiacim akoukoľvek chorobou ohrozujúcou zdravie ostatných zákazníkov,
  - vyhotovovania obrazových alebo zvukových záznamov o zákazníkoch a o iných osobách nachádzajúcich sa v Salónoch; vyhotovovanie obrazových alebo zvukových záznamov na komerčné účely alebo pre tlač je možné len s predchádzajúcim súhlasom niektorého z Poskytovateľov,
  - obťažovania zákazníkov a ostatných osôb nachádzajúcich sa v Salónoch hlukom alebo akýmkoľvek iným rušivým správaním,
  - neoprávneného zasahovania do nástrojov, zariadení a ostatného vybavenia Salónov.
- 9.6. Objednávateľ je povinný bezodkladne po použití Tvaru v Salóne, pri poskytovaní Služby alebo bezodkladne po jej skončení informovať Poverenú osobu alebo niektorého z Poskytovateľov o svojom náhlom zhoršení zdravotného stavu, resp. prípadných zdravotných ťažkostiach.
- 9.7. Registrovaný objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľom cenu za už skutočne poskytnuté Služby, ak Objednávateľ odstúpi od Čiastkovej zmluvy po tom, ako Objednávateľ udelil súhlas s poskytovaním Služby podľa bodu 6.2. VOP.
- 9.8. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti Objednávateľa, nepravdivosti vyhlásenia Objednávateľa uvedenom v bode 9. VOP, zodpovedá Objednávateľ Poskytovateľom za akúkoľvek škodu, ktorá Poskytovateľom v tomto dôsledku vznikne.
- 9.9. Objednávateľ nie je oprávnený započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči akejkoľvek pohľadávke Poskytovateľov.

## **10. Poučenie o zodpovednosti za vady (Reklamačný poriadok)**

- 10.1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na Tvar zakúpený v prevádzkových priestoroch Salónoch a na poskytnuté Služby v Salónoch.

### **Zodpovednosť za vady**

- 10.2. Vadou sa na účely týchto VOP rozumie faktický stav Tvaru, ktorý bráni riadnemu užívaniu Tvaru alebo nedostatočná kvalita poskytovanej Služby.
- 10.3. Poskytovatelia zodpovedajú Objednávateľovi za vady, ktoré mal Tvar v čase jeho prevzatia Objednávateľom, a ktoré sa vyskytli v záručnej dobe.

- 10.4. Záručná doba na Tovar je 24 mesiacov a začína plynúť od prevzatia Tovarú Objednávateľom. Ak je na Tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.
- 10.5. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté:
- skladovaním Tovarú v rozpore s návodom na použitie alebo bodom 11. VOP,
  - používaním Tovarú v rozpore s návodom na použitie,
  - mechanickým poškodením Tovarú spôsobeným Objednávateľom,
  - vyššou mocou, ohňom, bleskom, vodou, elektrickou energiou, pádom, slnečným alebo iným žiarením alebo inými neodvratnými udalosťami,
  - premiestnením obsahu Tovarú z pôvodného obalu do inej nádoby (napríklad do ozdobnej nádoby),
  - zmiešaním Tovarú s inými látkami alebo iným Tovarom.
- 10.6. Poskytovatelia zodpovedajú Objednávateľovi za to, že poskytovaná Služba bude spĺňať požiadavky na kvalitu Služby v súlade s charakterom poskytovanej Služby, Rámcovou zmluvou a Čiastkovou zmluvou.
- 10.7. Poskytovatelia zodpovedajú za vady poskytovanej alebo poskytnutej Služby. Akékoľvek vady poskytnutej Služby musia byť u Poskytovateľov uplatnené bezodkladne po poskytnutí Služby, najneskôr však v lehote 3 dní od jej poskytnutia. Vzhľadom na charakter služby Poskytovatelia neposkytujú Objednávateľovi na Službu záruku.

### **Reklamácia**

- 10.8. Zodpovednosť za vady uplatňuje Objednávateľ prostredníctvom Reklamácie v rámci záručnej doby. Záručná doba neplynie po dobu od uplatnenia Reklamácie do vybavenia Reklamácie.
- 10.9. Tovar, na ktorý sa záručná doba nevzťahuje, musí Objednávateľ reklamovať u Poskytovateľov bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vadu Tovarú, najneskôr však do 30 dní, inak právo na Reklamáciu zaniká.
- 10.10. Službu, na ktorú sa nevzťahuje záručná doba, musí Objednávateľ reklamovať u Poskytovateľov bez zbytočného odkladu po poskytnutí Služby, najlepšie ihneď, ako Objednávateľ zistí chybu.
- 10.11. Ak Objednávateľ nie je spokojný s poskytnutou Službou, má právo ihneď sa dožadovať naprawy alebo vrátenia peňazí, prípadne poskytnutia zľavy, ak už za Službu zaplatil. Objednávateľ nemá právo požadovať od Poskytovateľov aj náhradu finančných prostriedkov vynaložených na opravu výsledku poskytnutej Služby u iného poskytovateľa v prípade, ak mu bola poskytnutá naprava u Poskytovateľov.
- 10.12. Reklamáciu má Objednávateľ právo uplatniť písomne alebo osobne u Poverenej osoby na recepcii v Salónoch v pracovných dňoch v čase od 9.00 do 18.00 hod., ktorá bezodkladne postúpi Reklamáciu na vybavenie Poskytovateľom.
- 10.13. Objednávateľ je pri Reklamácií povinný predložiť reklamovaný Tovar a doklad preukazujúci kúpu reklamovaného Tovarú Objednávateľom od niektorého z Poskytovateľov.
- 10.14. Poskytovatelia sú povinní Reklamáciu uplatnenú Objednávateľom bezodkladne odborne posúdiť, v zložitejších prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovarú, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia Reklamácie.
- 10.15. Poskytovatelia sú povinní pri uplatnení Reklamácie vydať Objednávateľovi potvrdenie.
- 10.16. Poskytovatelia sú povinní viesť evidenciu o Reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru na nazretie. Evidencia o Reklamácií musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia Reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia Reklamácie.
- 10.17. Poskytovatelia sú povinní vybaviť Reklamáciu do 30 dní od uplatnenia Reklamácie.
- 10.18. Ak ide o vadu Tovarú, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako Tovar bez vady alebo ak ide o odstrániteľné vady a ak Objednávateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave (3 krát a viac) alebo pre väčší počet vád (3 vady a viac) Tovar riadne užívať, má Objednávateľ právo na výmenu Tovarú alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 10.19. Ak poskytovaná Služba vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť alebo ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát napriek predchádzajúcim odstráneniam Poskytovateľmi, má

- Objednávateľ právo na opätovné poskytnutie Služby alebo má právo od Čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 10.20. Vybavenie Reklamácie je ukončenie reklamačného konania a to odovzdaním opraveného Tovar/ opätovným poskytnutím časti Služby, výmenou Tovar, vrátením ceny Tovar/ Služby, vyplatením primeranej zľavy z ceny Tovar/ Služby, písomná výzva na prevzatie plnenia, alebo jej odôvodnené zamietnutie.
  - 10.21. V prípade vybavenia reklamácie Objednávateľom uplatnenej do 12 mesiacov odo dňa kúpy Tovar zamietnutím Reklamácie sú Poskytovatelia povinní odovzdať Objednávateľovi kópiu odborného posúdenia, na základe ktorého bola Reklamácia zamietnutá, a to do 14 dní od vybavenia Reklamácie zamietnutím.
  - 10.22. O vybavení Reklamácie niektorý z Poskytovateľov informuje Objednávateľa telefonicky alebo e-mailom. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailovú adresu, adresu trvalého pobytu, atď.) za účelom informovania o stave a vybavení Reklamácie.
  - 10.23. Reklamáciu, sťažnosti a podnety je Objednávateľ povinný uplatniť u toho z Poskytovateľov, ktorý mu poskytol Službu alebo predal Tovar.
  - 10.24. V prípade, ak Objednávateľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia Reklamácie podľa bodu 10.20. VOP alebo ak sa domnieva, že Poskytovatelia porušili jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľov so žiadosťou o nápravu.

#### **Alternatívne riešenie sporov**

- 10.25. V prípade vzniku sporu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom má Objednávateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorými sú Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR, zverejnenom na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1> podľa podmienok stanovených v §12 zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo podať návrh na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom platformy <http://ec.europa.eu/odr>.

### **11. Podmienky skladovania Tovar**

- 11.1. Ak nie je na Tovare, obale Tovar alebo v návode na použitie Tovar uvedené inak, tak sa na Tovar vzťahujú nasledovné podmienky skladovania.
- 11.2. Objednávateľ je povinný skladovať Tovar v suchom (vlhkosť < 50%) a čistom prostredí s teplotou pohybujúcou sa v rozsahu od +4 °C do +30 °C. Tovar nesmie byť vystavený priamemu slnečnému žiareniu.

### **12. Ochrana osobných údajov**

- 12.1. Poskytovatelia ako spoloční prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje Objednávateľov a potenciálnych Objednávateľov, a to v rozsahu, spôsobom a za účelom v súlade s platnými právnymi predpismi a podľa Zásad ochrany osobných údajov ([odkaz na dokument](#)), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto VOP ako ich príloha.

### **13. Záverečné ustanovenia**

- 13.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.04.2019.
- 13.2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmlúv.
- 13.3. Objednávateľ zaregistrovaním v Rezervačnom systéme vyhlasuje, že sa s týmito VOP oboznámil, a že s nimi súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente uzavretia Rámcovej zmluvy.
- 13.4. Objednávateľ vyhlasuje, že pred uzavretím každej Čiastkovej zmluvy sa oboznámi s aktuálnym znením VOP na Webstránke alebo na recepcii Salónov.

- 13.5. Na účely týchto VOP sa za písomnú formu považuje listová zásielka alebo e-mail. Listová zásielka sa považuje za doručенú v deň jej doručenia druhej strane alebo v deň odmietnutia jej prevzatia druhou stranou alebo v deň jej vrátenia sa odosielateľovi. E-mail sa považuje za doručенý jeho odoslaním druhej strane.
- 13.6. Nad činnosťou Poskytovateľov je oprávnený vykonávať dohľad Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj so sídlom Prievozská 32, P.O.Box 5,820 07 Bratislava 27.
- 13.7. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení týchto VOP alebo Zmlúv je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení VOP alebo Zmlúv. V takomto prípade sa strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase uzavretia tej ktorej zmluvy.
- 13.8. Zmluvy ako aj všetky vzťahy medzi zmluvnými stranami z nich vyplývajúce a právne následky s nimi súvisiace, vrátane posudzovania ich platnosti, prípadne následkov ich neplatnosti sa riadia a budú vykladané výlučne v súlade s hmotným právom platným v Slovenskej republike bez ohľadu na kolízne odkazy právneho poriadku Slovenskej republiky na voľbu práva v prípade vzťahov s medzinárodným prvkom.
- 13.9. Akékoľvek spory alebo rozpory vyplývajúce zo Zmlúv alebo v súvislosti s nimi, alebo porušenie, ukončenie alebo neplatnosť Zmlúv budú prejednávané v zmysle dohody zmluvných strán pred vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky. V prípade, že je v zmysle osobitných predpisov v oblasti medzinárodného práva súkromného možná voľba miestne príslušného súdu, zmluvné strany sa dohodli na príslušnosti Okresného súdu Bratislava I.
- 13.10. V prípadoch neupravených týmito VOP sa budú aplikovať všeobecne záväzne právne predpisy platné v Slovenskej republike.
- 13.11. Neoddeliteľnú súčasť týchto VOP tvorí ich príloha:
  - Zásady ochrany osobných údajov ([odkaz na dokument](#))